


ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο:	ΘΕΟΦΑΝΗΣ ΞΟΥΡΓΙΑΣ του Γεωργίου	
Δ/ση e-mail:	Fanis.Xouryas@gmail.com	
Προσωπική ιστοσελίδα:	http://flyingideas.gr/	
Δ/ση κατοικίας:	Ι. Προδρόμου 11, 13122 Ίλιον	
Τηλέφωνα:	697.0132.071, 212.213.3760	
Ημ/νία γέννησης:	02.10.1963	
Τόπος γέννησης:	Τρίπολη Αρκαδίας	
Τόπος καταγωγής:	Ματαράγκα Αιτωλοακαρνανίας	
Στρατιωτικ. Υποχρεώσεις:	Εκπληρωμένες (Στρατός Ξηράς / Πυροβολικό)	
Οικογενειακή κατάσταση:	Άνευ Υποχρεώσεων	
ΑΜ/Δελτίο Ανεργίας ΟΑΕΔ:	54038004 - 11/2017/000034575894	

ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Στηριζόμενος στην ευρύτητα των εγκυκλοπαιδικών μου γνώσεων, τις ανεπτυγμένες ικανότητες επικοινωνίας/αντίληψης, επιμονής για την επίτευξη υψηλών στόχων/αποτελεσμάτων, την αναλυτική σκέψη, μεθοδικότητα, υπευθυνότητα & ομαδικό πνεύμα εργασίας και έχοντας σημαντική εμπειρία στην Ελληνική αγορά, είμαι ικανός να καλύψω πετυχημένα διαφορετικές θέσεις υπαλλήλου ή/και στελέχους διοικητικών και υποστηρικτικών εργασιών σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρήσεων.

Η εργασιακή μου εμπειρία είναι στο μεγαλύτερο μέρος της στον ιδιωτικό Τραπεζικό χώρο (Εξωτερικό Εμπόριο & Εγγυητικές Επιστολές). Επίσης - ως διοικητικός υπάλληλος (στέλεχος πωλήσεων) σε εμπορική/εισαγωγική επιχείρηση, με την εμπειρία μου ως σύμβουλος σε βιοτεχνική επιχείρηση αλλά και ως διαχειριστής του ηλεκτρονικού καταστήματός της (e-shop) - έχω αναπτύξει ικανότητες στην εξυπηρέτηση του πελάτη, εσωτερικού και μη. Η ικανότητα στην επικοινωνία και στην διαχείριση ανθρώπων διαφόρων επιπέδων μόρφωσης και εθνικοτήτων και η άνεση στη λήψη αποφάσεων και πρωτοβουλιών με υπευθυνότητα, είναι χαρακτηριστικά που απόκτησα μέσω της πολύχρονης εργασίας μου.

Έχω παρακολουθήσει επιτυχώς μια σειρά σεμιναρίων που αφορούν Εισαγωγές, Εξαγωγές, Συνάλλαγμα, Αμοιβαία Κεφάλαια & Ασφαλιστικά Προϊόντα, Υποστήριξη Πιστοδοτήσεων και Εγγυητικών Επιστολών, Εμβάσματα, "Ξέπλυμα" Χρήματος, Αξιολόγηση Προσωπικού, Marketing & Διαχείριση Πελατών. Σε μια προσπάθεια εργασιακής ανανέωσης σε κλάδους εκτός του Τραπεζικού χώρου παρακολούθησα, προς απόκτηση πρόσθετων εφοδίων, το εξαμηνιαίο πολυθεματικό σεμινάριο Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Αθηνών και το τριμηνιαίο σεμινάριο με αντικείμενο την Διαχείριση Υγιεινής & Ασφάλεια Τροφίμων (Σύστημα HACCP) του Νομαρχιακού ΚΕΚ Αθηνών. Θέλοντας να εμβαθύνω σε θέματα διαχείρισης/κατασκευής e-shop παρακολούθησα μια σειρά μαθημάτων της TechTalent (Ελληνικό Βραβείο Επιχειρηματικότητας 2017). Φοίτησα για τρία έτη στο Πανεπιστήμιο Αθηνών (Βιολογία/Χημεία). Γνωρίζω καλά Αγγλικά, κατέχω πιστοποιητικό ECDL και ασχολούμαι ενεργά με τους υπολογιστές, το διαδίκτυο και τις νέες τεχνολογίες. Ο ελεύθερος χρόνος μου αφιερώνεται στην παρακολούθηση αθλητικών δρώμενων (όντας πρώην αθλητής στίβου, basketball και volleyball), στον κινηματογράφο/TV, σε ταξίδια, σε αθλητικό περπάτημα/τζόκινγκ και στο διάβασμα παντός εντύπου/βιβλίου.

Έχω την ικανότητα να βαδίζω, με το απαιτούμενο ήθος και πίστη/αφοσίωση (loyalty), στον δρόμο των κοινών στόχων εργοδότη και εργαζομένου για την παραγωγή και παροχή υπηρεσιών και προϊόντων ποιότητας. Η απουσία ουσιαστικών οικογενειακών υποχρεώσεων (διαζευγμένος από το 2002 - μια θυγατέρα Υπαξιωματικός στο Πολεμικό Ναυτικό), το παρουσιαστικό μου, η ενεργή μάθηση, η δυνατότητα να ανταποκρίνομαι αξιόπιστα σε διαφορετικούς ρόλους και να λειτουργώ αποτελεσματικά και με αυτοπεποίθηση σε μια αγορά που βρίσκεται σε διαδικασία συνεχούς αναμόρφωσης, πιστεύω ότι είναι δεδομένα που με στηρίζουν στην προσπάθεια ανεύρεσης του νέου εργασιακού μου περιβάλλοντος και στην άμεση ενσωμάτωσή μου στην επιχειρησιακή του κουλτούρα.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 2017:
- **WordPress: Introduction to Content Management**
 - **HTML5 for Beginners**
 - **PHP for Beginners. An Introduction to Modern Programming with PHP**
 - **CSS3 for Beginners**
 - **Introduction to Bootstrap**
 - **Social Media: Getting Started with Digital Marketing**
 - **Digital CV - How to brand yourself**
(Social Innov - Tech Talent School / Περίοδος: 30.10.2017 - 16.11.2017)
- 2015:
- **2nd Workshop: Δημιουργία ενός πετυχημένου e-shop**
(Found.ation - The HUB Events, 29/11/2015)
- 2007:
- **Διαχείριση Υγιεινής & Ασφάλεια Τροφίμων - Σύστημα HACCP**
Εκπαιδευτής: κ. Ζήσιμος Λυκούδης (ΤΕΙ Αθηνών / Δημόσια Υγιεινή)
(Νομαρχιακό ΚΕΚ Αθηνών / Περίοδος: 09.10.2007 - 31.12.2007)
 - Σεμινάρια **Επαγγελματικής κατάρτισης νεοπροσλαμβανομένων Client Executives** στην Διεύθυνση Client Sales & Service της εταιρείας AC Nielsen AE - Ανώνυμη Εταιρεία Ερευνών Αγοράς.
Η αγορά αγαθών και η μέτρηση των μεγεθών της (MarketTrack, ScantTrack, Retail Index Data Analysis)
- 2006:
- **Διοίκηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ)**
(Προγράμματα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών /14.07.2006 - 18.12.2006) Ενότητες: Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Οργανωτικές Δομές, Περιβάλλον και Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, Business Plan, Marketing & Τιμολόγηση, Χρηματοδότηση & Αξιολόγηση Επενδυτικών Αποφάσεων, Venture Capital & Franchising, Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων, Νέα Οικονομία και e-Commerce, Διαχείριση Ολικής Ποιότητας, Επιλογές Στρατηγικής - Τεχνικές Διοίκησης Παραγωγής & Εκμετάλλευσης Πόρων, Διαχείριση Κρίσης & Πτώχευση
 - **ECDL Progress Certificate** (S/N: EL113458991TX /15.09.2006)
Πιστοποίηση γνώσεων σε Επεξεργασία Κειμένου, Υπολογιστικά Φύλλα και Υπηρεσίες Διαδικτύου σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ECDL (ECDL Ελλάς)
- 2005:
- Σεμινάριο **“Εκπαίδευση χρηστών σε διαδικασίες εξερχομένων Εμβασμάτων”**
(Τομέας Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας)
- 2004:
- **Marketing και Διαχείριση Πελατών**
(Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών σε συνεργασία με τον Τομέα Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας. Καθηγητές: κ. Γ. Αυλωνίτης - κ. Σ. Γούναρης)
- 2002:
- Σεμινάριο **“Πρόληψη και Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές - Παράνομες Δραστηριότητες (Ξέπλυμα Χρήματος)”**
 - **Πιστωτικές Κάρτες** (Παρουσίαση Καταστημάτων Δικτύου)
Επαφή με τον πελάτη, Επιχειρήματα Πώλησης, Χειρισμός Αντιρρήσεων
 - **Μετατρέψιμο Ομολογιακό Δάνειο Εγνατία Τράπεζας**
(Τομέας Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας)
- 2001:
- Σεμινάριο για **PC Administrators - Υποδομή Πληροφορικής**
 - Σεμινάριο **Χαρακτηριστικά Ασφάλειας Τραπεζογραμματίων Ευρώ**
(Τομέας Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας)
- 2000:
- Σεμινάριο **Τ.Υ.Π. (Τμήμα Υποστ. Πιστοδοτήσ./Εγγυητικ. Επιστολών)**
 - Αναφορά **Ισοζυγίου Εξωτερικών Συναλλαγών**
 - Εκπαίδευση **Εκπαιδευτών σε θέματα ΕΥΡΩ** για ενημέρωση Μονάδων
 - Σεμινάριο **Internet και “WebTeller - WebTrader - WebShop”**
 - Εκπαιδευτικό Σεμινάριο **Αξιολογητών στην Απόδοση Προσωπικού**
(Τομέας Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας)
- 1998:
- Σεμινάριο **“SWIFT - Εντολές μέσω HERMES/EUROERMES και άλλων συστημάτων πληρωμών”**
(Τομέας Εκπαίδευσης Εγνατία Τράπεζας)

- Σεμινάριο **Microsoft Excel 97 Level 1**
(ITEC Κ.Ε.Κ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ)
- **Αμοιβαία Κεφάλαια και Ασφαλιστικά Προϊόντα**
(INTERAMERICAN / Κατάστημα Πειραιά)
- 1992: • Σεμινάριο **Επεξεργασία Κειμένου με χρήση Η/Υ**
(INTERBANK ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ)
- 1990: • Ειδικό μηνιαίο σεμινάριο **Επαγγελματικής κατάρτισης στον τομέα Εισαγωγών-Εξαγωγών**
(Εκπαιδευτικό Τμήμα Τράπεζα Πίστεως)
- 1987: • Ειδικό μηνιαίο σεμινάριο **Επαγγελματικής κατάρτισης στον τομέα Συναλλάγματος**
(Εκπαιδευτικό Τμήμα Τράπεζα Πίστεως)
- 1986: • Σεμινάριο (μηνιαίο) **Γενικής κατάρτισης νεοπροσλαμβανομένων τραπεζοϋπαλλήλων**
(Εκπαιδευτικό Τμήμα Τράπεζα Πίστεως)
- 1982: • Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / Χημικό Τμήμα (2-ετής)
- 1981: • Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών / Βιολογικό Τμήμα (1-ετής)
- 1981: • Αριστούχος Απόφοιτος Λυκείου
Λύκειο Αγίου Φανουρίου (Ίλιον / Αθήνα)
- 1979: • **First Certificate in English**
Πιστοποιητικό Αγγλικής Γλώσσας / University of Cambridge

ΠΡΟΫΠΗΡΕΣΙΑ

(Υπάλληλος / Στέλεχος / Άμισθα)

- 1998 - 2017: **Βιοτεχνία & Εμπόριο Γυναικ. Υποδημάτ. «TRESOR» ΙΩΑΝΝΗΣ ΞΟΥΡΓΙΑΣ**
Αντικείμενο (άμισθα):
- Κατασκευή, υποστήριξη και διαχείριση του δικτυακού τόπου & ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) της επιχείρησης (www.greekshoes.net)
- Προετοιμασία της συμμετοχής και προβολής της επιχείρησης στην ετήσια κλαδική/εμπορική έκθεση ΤΕΧΝΗΜΑ & ΛΑΪΚΗ ΤΕΧΝΗ
- Γραμματειακή υποστήριξη, Αλληλογραφία/Διεκπεραίωση εισαγωγών
- 2016 - 2017: **Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. (ΕΛΤΑ)**
Κέντρο Διαλογής Δεμάτων Αθήνας/Ρούφ
- Υπάλληλος πλήρους απασχόλησης με Σύμβαση Ορισμένου Χρόνου (8 μηνών) σε έργο Εσωτερικής Εκμετάλλευσης
Αντικείμενο εργασίας:
- Χειροκίνητη ταξινόμηση/σκανάρισμα δεμάτων και ογκωδών αντικειμένων
- 2010 - 2012: **Ξενοφών Δ. Μπεκρής & ΣΙΑ Ε.Ε.**
Επιχείρηση παραγωγής & εμπορίας ειδών ζαχαροπλαστικής
(Ζαχαροπλαστείο MAX PERRY CHOCOLATES, Αγία Παρασκευή Αττικής)
- Στέλεχος Πωλήσεων
Αντικείμενο εργασίας:
- Ταμίας απογευματινής/βραδινής βάρδιας
- 2009 - 2010: **Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. (ΕΛΤΑ)**
Κέντρο Διαλογής Αθηνών/Κρουονέρι Αττικής
- Υπάλληλος πλήρους απασχόλησης με Σύμβαση Ορισμένου Χρόνου (8 μηνών) σε έργο Εσωτερικής Εκμετάλλευσης
Αντικείμενο εργασίας:
- Χειρισμός μηχανής διαλογής εντύπων, χειροκίνητη και ηλεκτρονική διαλογή επιστολών
- 2008: **Tree Company Corporation Συστήματα Πληροφορικής ΑΕΒΕ**
Εμπορική-Εισαγωγική επιχείρηση, παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαίδευσης και service, επίσημος προμηθευτής προϊόντων TOPCON στην Ελλάδα και ηγέτιδα εταιρεία της αγοράς τοπογραφικών οργάνων, παρελκόμενων και πληροφοριακών συστημάτων.
- Διοικητικός Υπάλληλος/Στέλεχος Πωλήσεων

Αντικείμενο εργασίας:

- Ανθρώπινο Δυναμικό (Παρακολούθηση προσλήψεων και αποχωρήσεων, βιογραφικά και φάκελοι προσωπικού, έλεγχος παρουσιολογίου και μισθοδοσίας, συμβουλευτική υποστήριξη σε εργασιακά θέματα)
- CRM (Υποστήριξη έργου υλοποίησης εγκατάστασης του προγράμματος CoRMos της εταιρείας Real Dimension Soft AE (κ. Πολυχρόνης Καραχάλιος) και της εκπαίδευσης του προσωπικού)
- Τήρηση νομιμοποιητικών εγγράφων επιχείρησης, επικοινωνία με φορείς δημοσίου και διαχείριση επαγγελματικής επιστολογραφίας οίκων εξωτερικού
- Τραπεζικές Σχέσεις και Επικοινωνία
- Προετοιμασία και υποστήριξη Επενδυτικών Προτάσεων (Γ' ΚΠΣ)
- Συγγενείς Επιχειρήσεις
- Παρακολούθηση κυκλώματος πληρωμών οίκων εξωτερικού
- Παρακολούθηση Εγγυητικών Επιστολών
- Παρακολούθηση Συμβάσεων Διαγωνισμών και Εισροών-Εισπράξεων
- Παρακολούθηση διαδικασιών και αναδιοργάνωση επιχειρησιακών δομών

2007:

AC Nielsen AE

Εταιρεία Έρευνών Αγοράς

Θέση:

- Στέλεχος Πωλήσεων & Marketing (Client Executive)

1998 - 2005:

Εγνατία Τράπεζα ΑΕ

Καταστήματα: Σταδίου, Κορωπίου, Περιστερίου, Δάφνης

Προαγωγή σε Υποδιευθυντή Καταστήματος (1999)

Θέση:

- Ταμειολογιστικός Κλάδος
- Προϊστάμενος Εμπορικού Τμήματος με δικαίωμα Α' υπογραφής (Εισαγωγές - Εξαγωγές & Εγγυητικές Επιστολές Εξωτερικού)
- Υποδιευθυντής Υποστήριξης Εργασιών Καταστήματος (Δικαίωμα Α' Υπογραφής)
- Υποδιευθυντής Καταστήματος / Σύμβουλος Καταθετικών Προϊόντων (Δικαίωμα Α' Υπογραφής)

1998:

Istituto Bancario San Paolo di Torino SPA

Κατάστημα: Αθηνών

Θέση:

- Ταμειολογιστικός Κλάδος
- Υπάλληλος Εμπορικού Τμήματος (Εισαγωγές - Εξαγωγές)

1992 - 1997:

Interbank Ελλάδος ΑΕ / EFG Eurobank ΑΕ

Καταστήματα: Πειραιά & Π.Υ.Ε.Π. Αλίμου

Κατά εκλογή προαγωγή, χορήγηση δικαιώματος Α' Υπογραφής και προαγωγή σε Προϊστάμενο Εισαγωγών - Εξαγωγών (1996)

Θέση:

- Ταμειολογιστικός Κλάδος
- Στέλεχος Εμπορικού Τμήματος με δικαίωμα Β' υπογραφής (Εισαγωγές - Εξαγωγές)
- Προϊστάμενος Εμπορικού Τμήματος με δικαίωμα Α' υπογραφής (Εισαγωγές - Εξαγωγές)

1986 - 1992:

Τράπεζα Πίστewς ΑΕ

Πρόσληψη με δημόσιο διαγωνισμό (Δεκέμβριος 1985)

Καταστήματα: Ε.Ο. Αθηνών-Λαμίας, Καλλιθέας

Χορήγηση δικαιώματος Β' Υπογραφής (1988) και κατά εκλογή προαγωγή (1991)

Θέση:

- Ταμειολογιστικός Κλάδος
- Υπάλληλος Εμπορικού Τμήματος (Εισαγωγές - Εξαγωγές)
- Στέλεχος Εμπορικού Τμήματος με δικαίωμα Β' υπογραφής (Εισαγωγές - Εξαγωγές - Συνάλλαγμα)

ΛΟΙΠΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Εμπορική Αλληλογραφία με ειδίκευση στο Foreign Trade
 - Εισαγωγές/Εξαγωγές, Ενέγγυες Πιστώσεις, Εγγυητικές Επιστολές
2. Επαγγελματική εμπειρία (πρωτογενώς ή/και συμβουλευτικά) σε θέματα:
 - γραμματειακής υποστήριξης, ανάλυσης και σχεδιασμού, συντονισμού και οργάνωσης
 - εργασιών υποστήριξης διοίκησης
 - διοικητικού - οικονομικού ελέγχου και προετοιμασίας αναφορών
 - δημοσίων σχέσεων και διαφήμισης
 - διεκπεραίωσης θεμάτων με εξωτερικούς φορείς
3. Γνώσεις και χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών σε πολλαπλά επίπεδα (υλικό & λογισμικό)
 - Συναρμολόγηση, συντήρηση και επιδιορθώσεις PC, σύνδεση υπολογιστών σε δίκτυο, επικοινωνίες μέσω υπολογιστών, τεστάρισμα εφαρμογών
 - Δυνατότητα υποστήριξης του δικτύου μιας μικρής επιχείρησης (σε συνεργασία με εσωτερικό ή εξωτερικό μηχανογράφο)
 - Λειτουργικά συστήματα για PC έκδοσης Microsoft (έως και Windows 10) και κινητών τηλεφώνων (Android)
 - Χειρισμός σύγχρονων πακέτων προγραμμάτων για τον αυτοματισμό γραφείου (MSOffice: Επεξεργασία Κειμένου, Υπολογιστικά Φύλλα, Παρουσιάσεις), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου & επικοινωνιών, Internet & Social Media
 - Διαχείριση e-shop (ηλεκτρονικό κατάστημα) και χειρισμός των προγραμμάτων Web Page Maker & Website X5 (Κατασκευή ιστοσελίδων), WordPress (Διαχείριση περιεχομένου - CMS)
 - Γνώση και χειρισμός του τραπεζικού εμπορικού πακέτου διαχείρισης Εισαγωγών και Εξαγωγών της εταιρείας MCI (Δ.Καραμήτσος)
 - Μηχανογραφικές εφαρμογές και αγγλόφωνα περιβάλλοντα τραπεζικής παραγωγής και πράξεων CIS, CICS, MSAS, GLOBUS. Φόρμες αποστολής Swift μέσω JetForm
 - Χειρισμός της Online εφαρμογής ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ “ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ”
 - Χειρισμός του προγράμματος CRM (CoRMos) της εταιρείας Real Dimension Soft AE
4. Ευχέρεια στη προφορική και ιδιαίτερα στη γραπτή επικοινωνία
5. Ικανότητα αποτελεσματικής συνεργασίας σε ομάδα, με υπομονή και αξιοπιστία/υπευθυνότητα, με ταυτόχρονη ανάληψη πρωτοβουλιών και προσανατολισμό στο στόχο/αποτέλεσμα
6. Αναλυτική σκέψη, ανεπτυγμένες ικανότητες επικοινωνίας/αντίληψης και ικανότητα στην άμεση αφομοίωση νέων τεχνολογιών και λήψης/βελτίωσης αποφάσεων.
7. Ικανότητα Διαχείρισης και Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- Αφιλοκερδής προσφορά τεχνικών γνώσεων και επιδεξιοτήτων στους υπολογιστές, σε όποιον προσέρχεται προς επίλυση σχετικών προβλημάτων
- Τακτικό μέλος στην Φιλολογική Στέγη Πειραιώς (Η Φιλολογική Στέγη Πειραιώς ιδρύθηκε το 1930 και επί 87 χρόνια συνεχίζει με συνέπεια την δημιουργική προσφορά της στην τοπική, πνευματική και καλλιτεχνική ζωή της πόλης, αλλά κι εκτός των ορίων του Δήμου Πειραιά)